



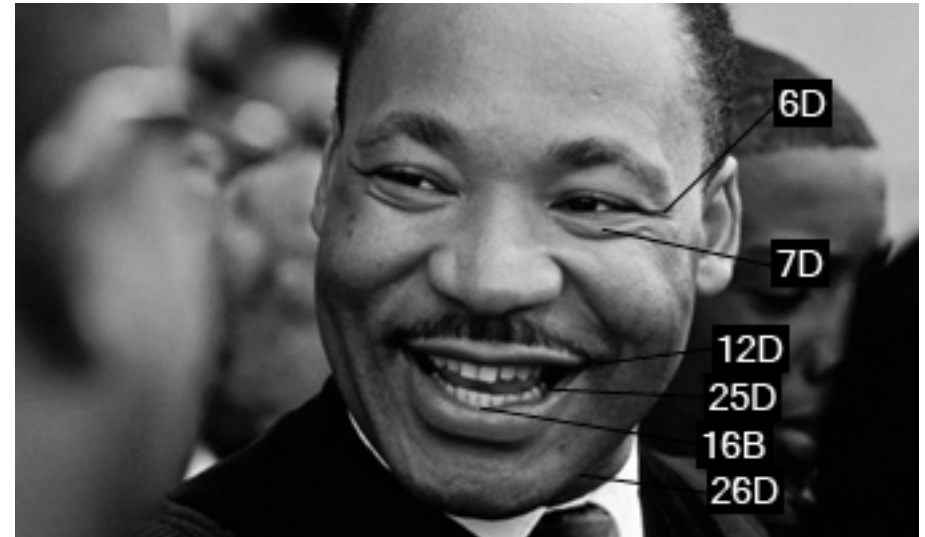
OTHELLO : UN GROUPE, DEUX SPÉCIALITÉS



1

COMMUNICATION

- ✓ Media training
- ✓ Storytelling
- ✓ Coaching vocal
- ✓ Image & style
- ✓ ...



2

SCIENCES COMPORTEMENTALES

- ✓ Détection du mensonge
- ✓ Communication non-verbale
- ✓ Codage FACS
- ✓ Techniques d'influence
- ✓ ...



CONSEIL

FORMATIONS



COACHING

RECHERCHE



DES SOLUTIONS ADAPTÉES À CHAQUE BESOIN

DES MISSIONS DE CONSEIL À FORT IMPACT

Chez Othello, nous avons une obsession pour nos clients : produire des résultats à **fort impact** pour leur entreprise. Par exemple, lors d'une mission de **conseil & recherche** pour une compagnie d'assurance internationale, nos experts ont développé une échelle d'évaluation en temps réel de la crédibilité des réclamations téléphoniques reçues.



+20 %
D'ÉCONOMIES

Résultats : les investigateurs sont passés de **50% à 75%** de bonne classification des vraies/fausses réclamations. Et notre intervention s'est également traduite en économies substantielles pour notre client, puisqu'il a vu son taux de remboursement se réduire à 32% des réclamations (vs 53% initialement).

UNE GAMME COMPLÈTE DE FORMATIONS

Avec des formations **intra & inter** entreprises, Othello s'adapte à vos besoins. Un programme a ainsi été mis en place pour les commerciaux d'une grande enseigne. Objectif final : l'augmentation du taux de conversion prospects-clients par la maîtrise d'une technique de vente adaptée à la prospection téléphonique.

97 %

DE SATISFACTION



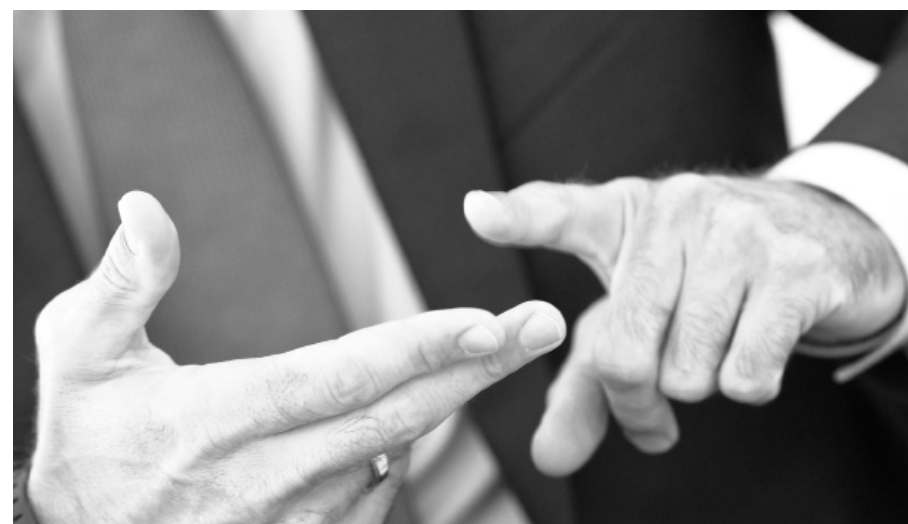
Résultats : le taux de conversion a augmenté de **22 points**. Et le taux de participants « très satisfaits » dépassait **97%**. De l'avis de la majorité l'ambiance au travail s'est améliorée. La formation leur a permis de développer une meilleure aisance relationnelle avec la clientèle mais aussi entre collègues, permettant ainsi une solide cohésion des équipes.

UN COACHING INDIVIDUEL DE HAUT NIVEAU

100 %
MODULABLE

Quel message véhiculez-vous ? Comment maîtriser votre image ? Le **media training** permet aux responsables de tester leurs réactions face aux caméras, s'entraîner et développer les bons réflexes face aux questions des journalistes... Pour mieux contrôler leur communication dans tout type de situation, favorable ou hostile.

Le directeur général d'une entreprise de taille nationale avait plusieurs passages médiatiques prévus dans un contexte de **communication de crise**. Un **coaching** sur mesure lui a permis de mieux maîtriser son image en éliminant notamment gestes et mots parasites. Résultat : un véritable baptême du feu dont lui-même et son entreprise sont sortis grandis.



OTHELLO : UN GROUPE INTERNATIONAL

Fondé à Paris, Othello peut intervenir en France et à l'étranger



▼ Siège ▼ Missions réalisées hors bureau



Site web

www.othello-group.com

Contact

info@othello-group.com